

### Como le puede ayudar la Oficina de Apoyo al Paciente

**P:** ¿De qué modo puede ayudarme la Oficina de Apoyo al Paciente del NMDP?

**R:** La Oficina de Apoyo al Paciente del NMDP es un recurso gratuito para usted y su familia.

Puede ayudarle a:

- Comprender el proceso de búsqueda del donante y del trasplante de células progenitoras del donante sin vínculo de parentesco
- Responder preguntas sobre su cobertura de seguro y los costos del trasplante
- Encontrar un centro de trasplantes que cumpla con las necesidades de tratamiento

Los servicios de la Oficina de Apoyo al Paciente del NMDP son gratuitos. Puede llamar de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., hora del centro.

### Para llamar a la Oficina de Apoyo al Paciente

- Dentro de los Estados Unidos, marque 1 (888) 999-6743. Esta llamada es sin cargo dentro de los Estados Unidos.
- Fuera de los Estados Unidos, (612) 627-8140. Se pueden cobrar cargos de larga distancia o internacionales por esta llamada.

### Hay intérpretes disponibles

Si necesita información en otro idioma, la Oficina de Apoyo al Paciente puede brindarle ayuda. Debe decirnos —en inglés— qué idioma habla. Demorará de cuatro a ocho minutos para que el intérprete participe en la llamada. Por favor no cuelgue.

### How the Office of Patient Advocacy Can Help You

**Q:** How can the NMDP's Office of Patient Advocacy help me?

**A:** The National Marrow Donor Program's Office of Patient Advocacy (OPA) is a free resource for you and your family.

The OPA can help you:

- Understand the process of the donor search and unrelated donor stem cell transplant
- Answer questions about your health insurance coverage and transplant costs
- Find a transplant center that meets your treatment needs

Services from the OPA are free. You can contact the OPA Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Central time.

### Call the OPA

- Inside the United States, call 1 (888) 999-6743. This call is toll-free in the United States.
- Outside the United States, call (612) 627-8140. This call may have long-distance or international charges.

### Interpreters Are Available

If you need information in another language, the OPA can help. You will need to tell us -- in English -- what language you speak. It will take four to eight minutes for an interpreter to join the call. Please stay on the line.